

Anna Chadaj, Danuta Turecka
AGH Akademia Górniczo-Hutnicza, Kraków

Potrzeby i wiedza studentów uczelni technicznej na temat elektronicznych źródeł informacji. Badania ankietowe wśród studentów AGH

Streszczenie: Nowe technologie zmieniły sposób pozyskiwania informacji, a co za tym idzie — zdobywania wiedzy. Efektywne wykorzystanie e- zasobów wymaga odpowiedniej wiedzy i umiejętności. W artykule omówiono wyniki badania ankietowego przeprowadzonego na grupie studentów — użytkowników Biblioteki Głównej Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Badanie miało na celu ustalenie m.in. znajomości zasobów elektronicznych, czynników, które decydują o wyborze danego źródła, problemów, które użytkownicy napotykają przy korzystaniu z e-zasobów. Wypowiedzi i sugestie respondentów dostarczyły wielu informacji, które będą pomocne na przykład przy planowaniu kolejnych szkoleń oraz szerszej promocji źródeł elektronicznych wśród studentów. **Słowa kluczowe:** elektroniczne źródła informacji, e-zasoby, użytkownicy bibliotek technicznych, Biblioteka Główna AGH.

Wstęp

Wraz z rozwojem technologii informacyjnych źródła elektroniczne stają się coraz szerzej dostępne, dzięki czemu szybciej można odnaleźć poszukiwane informacje. Możliwość dostępu do specjalistycznych źródeł informacji to jednak nie wszystko. Aby efektywnie wykorzystywać dostępne zasoby, trzeba wiedzieć, gdzie i w jaki sposób prowadzić poszukiwania. Użytkownik powinien więc być świadomy swoich potrzeb informacyjnych, aby otrzymać informację sprawdzoną i adekwatną do zapytania.

Dziś biblioteki poprzez bogate i różnorodne oferty e-zasobów obejmujących różne typy dokumentów (m.in. książki, czasopisma naukowe, normy, opisy patentowe, serwisy tematyczne) stwarzają poszukującym wiele możliwości dotarcia do specjalistycznej i wiarygodnej informacji. Użytkownicy jednak coraz częściej korzystają z e-źródeł poza terenem biblioteki. Jednym ze skutków takiego rozwiązania jest rzadszy ich kontakt z pracownikami biblioteki, oferującymi pomoc przy doborze elektronicznych źródeł informacji, formułowaniu zapytania informacyjnego oraz dotarciu do pełnych tekstów poszukiwanych

publikacji naukowych. Badania ankietowe przeprowadzone wśród użytkowników pozwalają ustalić poziom znajomości e-zasobów, zidentyfikować problemy pojawiające się przy korzystaniu z nich oraz zaplanować dalsze działania biblioteki usprawniające wykorzystywanie e-źródeł. Celem przeprowadzonego badania było ustalenie potrzeb i znajomości elektronicznych źródeł informacji oferowanych przez Bibliotekę Główną AGH wśród studentów. Badania przeprowadzono na grupie studentów Akademii Górniczo-Hutniczej.

Biblioteka Główna i jej e-zasoby

Biblioteka Główna Akademii Górniczo-Hutniczej jest największą biblioteką techniczną w Krakowie i jedną z największych w Polsce. Jej zadaniem jest wspieranie edukacji i badań naukowych realizowanych w uczelni oraz zapewnienie użytkownikom dostępu do informacji o krajowych i światowych osiągnięciach naukowych. Biblioteka zorientowana jest głównie na obsługę studentów i pracowników własnej uczelni, chociaż otwarta jest również na potrzeby innych użytkowników zainteresowanych zagadnieniami technicznymi.

Zakres tematyczny księgozbioru jest zgodny z tematyką prowadzonych w uczelni badań i kierunków studiów. Obejmuje między innymi zagadnienia z zakresu: górnictwa, wiertnictwa, metalurgii, odlewnictwa, inżynierii materiałowej, ceramiki, elektrotechniki, automatyki, elektroniki, informatyki, inżynierii mechanicznej, robotyki, geologii, geofizyki, inżynierii i ochrony środowiska, geodezji, energetyki, zarządzania, fizyki i techniki jądrowej, matematyki, chemii, nauk społecznych.

Obecnie podstawą warsztatu informacyjnego biblioteki są przede wszystkim zasoby elektroniczne. Zbiory drukowane stanowią jedynie uzupełnienie elektronicznych nośników wiedzy. Aktualnie biblioteka oferuje dostęp do ponad 70 baz danych bibliograficzno-abstraktowych, faktograficznych i pełnotekstowych. Bazy w zdecydowanej większości udostępniane są z serwerów wydawców w lokalnej sieci uczelnianej. Bazy, mające licencję jednostanowiskową, udostępniane są w Oddziale Informacji Naukowej i w Oddziale Zbiorów Specjalnych. Od 2007 roku pracownicy naukowci i doktoranci uczelni mają możliwość zdalnego dostępu do e-zasobów za pośrednictwem narzędzia HAN (Hidden Automatic Navigator).

Dodatkowym źródłem informacji są własne bazy biblioteki oraz zasoby Akademickiej Biblioteki Cyfrowej — Kraków (<http://abc.krakow.pl>). Główny zrąb biblioteki cyfrowej stanowią pełne teksty publikacji współczesnych (wydanych po 1946 roku) Biblioteki Główniej AGH i Biblioteki Główniej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, na które składają się: skrypty uczelniane, wybrane prace naukowe (głównie monografie), referaty z materiałów konferencyjnych, artykuły z czasopism uczelnianych, rozprawy doktorskie, opisy patentowe. Informacje o posiadanych zasobach elektronicznych znajdują się na stronie inter-

netowej biblioteki (<http://www.bg.agh.edu.pl>). Źródła elektroniczne prezentowane są w układzie alfabetycznym i dziedzinowym.

W celu zapoznania studentów, a także doktorantów, ze specjalistycznymi źródłami informacji, a także wyrobienia nawyku korzystania z nich, pracownicy biblioteki prowadzą szkolenia pod nazwą Metodyka poszukiwań bibliograficznych. W roku akademickim 2012/2013 zajęcia zostały zawieszone z uwagi na remont i rozbudowę budynku biblioteki.

Metodyka badań

W 2009 roku pracownicy Biblioteki Głównej AGH przeprowadzili wśród użytkowników badanie ankietowe, którego celem było ustalenie poziomu wiedzy o oferowanych przez bibliotekę e-zasobach oraz problemów, na jakie użytkownicy napotykają przy korzystaniu z nich. Z uwagi na niewielką liczbę respondentów nie można było uznać badań za reprezentatywne, pozwoliły one jednak na wyciągnięcie wniosków i wprowadzenie korekt w działalności informacyjnej Biblioteki Głównej. Wyniki badania wskazały m.in. na brak wystarczającej znajomości e-źródeł w opinii samych studentów i problemy z dotarciem do odpowiednich publikacji.

Użytkownicy mający bezpośredni kontakt z usługami biblioteki (np. osoby korzystające z elektronicznych źródeł w Oddziale Informacji Naukowej, studenci przeszkoleni na zajęciach) posiadali większą wiedzę na temat tych źródeł, a prowadzone przez nich poszukiwania były bardziej efektywne.

Wyniki badania dały asumpt do zmodyfikowania sposobu prezentacji informacji o e-zasobach na stronie internetowej biblioteki, wprowadzając m.in. możliwość przeglądania elektronicznych źródeł informacji według dziedzin. Przygotowano nowe materiały informacyjne w formie drukowanej i elektronicznej (ulotki informacyjne, foldery, informatory, plakaty, prezentacje i przewodniki). Zdecydowano również powtórzyć badanie modyfikując niektóre z pytań ankiety.

Kolejne badanie ankietowe przeprowadzono wśród innej grupy studentów w okresie 15.10.2012 – 01.03.2013. Podobnie jak poprzednie, badanie miało na celu ustalenie zasięgu informacji o źródłach elektronicznych udostępnianych w sieci uczelnianej, uzyskanie odpowiedzi na pytania w jaki sposób studenci wyszukują odpowiednie dla siebie bazy danych, kolekcje książek i czasopism elektronicznych i co decyduje o ich wyborze oraz poznanie najczęstszych problemów, które występują przy korzystaniu z e-zasobów. Kwestionariusz ankiety składał się z 6 pytań jednokrotnego wyboru (w tym 3 pytań z możliwością dodania własnego komentarza w przypadku wybrania opcji „inne”) i 3 pytań wielokrotnego wyboru, również z możliwością dodania komentarza. Kwestionariusz zawierał pytanie otwarte, w którym badani mogli przedstawić własne uwagi i propozycje. Drugą część ankiety stanowiła tzw. metryczka. Kwestionariusz ankiety umieszczono na stronie internetowej Biblioteki Głównej oraz katalogu komputerowego AGH. Informację o ankiecie przesłano również pocztą

elektroniczną do studentów studiów stacjonarnych, którzy posiadali aktualne konto biblioteczne i podali swoje adresy e-mail (około 9.400 osób). Ten spersonalizowany sposób poinformowania o ankiecie przyniósł niespodziewanie dużą liczbę odpowiedzi.

Wyniki

Ankietę wypełniło 1741 studentów, w tym 826 kobiet (47 % respondentów) i 831 mężczyzn (48%), 84 osoby (5%) nie udzieliły odpowiedzi na pytanie dotyczące płci. Większość respondentów stanowili studenci studiów stacjonarnych (1649 respondentów – 95% ankietowanych), w tym studenci I roku (651 odpowiedzi), studenci II roku – 292 odpowiedzi, studenci III roku – 235 odpowiedzi, studenci IV roku – 203 odpowiedzi, studenci V roku – 268 odpowiedzi. Pozostałych odpowiedzi udzieliли studenci studiów niestacjonarnych (28 osób), podyplomowych (3 osoby) oraz użytkownicy z innych uczelni (11 osób). 50 osób nie odpowiedziało na pytanie dotyczące kategorii użytkownika.

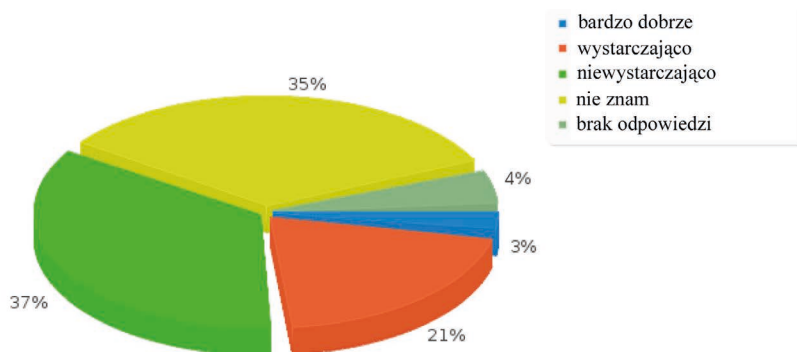
Najwięcej ankiet wypełnili studenci z wydziałów: Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska (195 respondentów), Elektroniki Automatyki i Inżynierii Biomedycznej (194 odpowiedzi) oraz Inżynierii Materiałowej i Ceramiki (125). Najmniej odpowiedzi uzyskano od respondentów z wydziałów: Humanistycznego (21), Odlewnictwa (22) oraz Matematyki Stosowanej (54). Szczegółowe dane przedstawia poniższa tabela:

Nazwa wydziału	Liczba odpowiedzi	Liczba odpowiedzi (%)
Wydział Elektroniki Automatyki i Inżynierii Biomedycznej	194	11
Wydział Energetyki i Paliw	90	5
Wydział Fizyki i Informatyki Stosowanej	74	4
Wydział Geodezji Górniczej i Inżynierii Środowiska	90	5
Wydział Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska	195	11
Wydział Górnictwa i Geoinżynierii	106	6
Wydział Humanistyczny	21	1
Wydział Informatyki, Elektroniki i Telekomunikacji	99	6
Wydział Inżynierii Materiałowej i Ceramiki	125	7
Wydział Inżynierii Mechanicznej i Robotyki	181	10
Wydział Inżynierii Metali i Informatyki Przemysłowej	70	4
Wydział Matematyki Stosowanej	54	3
Wydział Metali Nieżelaznych	50	3
Wydział Odlewnictwa	22	1
Wydział Wiertnictwa, Nafty i Gazu	64	4
Wydział Zarządzania	104	6
Inne	6	0
Brak odpowiedzi	196	11
RAZEM:	1741	100

Tabela 1. Liczba odpowiedzi studentów z poszczególnych wydziałów.

Pytanie pierwsze ankiety dotyczyło dziedzin, z których studenci najczęściej poszukują informacji w formie elektronicznej. Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że najczęściej poszukiwane zagadnienia dotyczą takich dziedzin jak: matematyka, elektronika, informatyka, telekomunikacja oraz fizyka.

Na pytanie, „Czy zna Pani/Pan elektroniczne źródła informacji z interesującej Panią/Pana dziedziny oferowane przez Bibliotekę Główną”, 21% ankietowanych użytkowników stwierdziło, że zna te źródła w stopniu wystarczającym, tylko 3% uznało, że źródła oferowane przez bibliotekę zna bardzo dobrze, ale aż 37% respondentów wskazało odpowiedź – niewystarczająco i aż 35% stwierdziło, że nie zna oferowanych źródeł, 4% respondentów nie odpowiedziało na pytanie. Wśród studentów, którzy nie znają, lub niewystarczająco znają e-zasoby, większość (76%) stanowili studenci I roku studiów stacjonarnych.

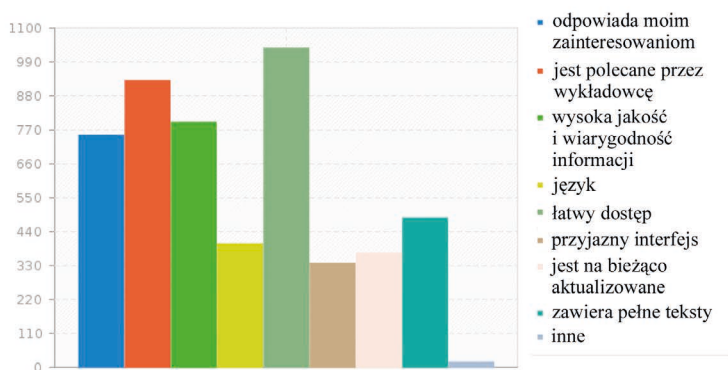


Wykres 1. Stopień znajomości elektronicznych źródeł informacji w opinii studentów.

Kolejne pytanie brzmiało „Skąd Pani/Pan uzyskał/a wiedzę o elektronicznych źródłach informacji”. Ankietowani studenci najczęściej czerpią wiedzę o zasobach elektronicznych ze strony internetowej Biblioteki Głównej (28% odpowiedzi), ale również od znajomych (22%), od wykładowcy (11%), od pracownika biblioteki (4%), ze strony internetowej biblioteki wydziałowej (2%). Na inne sposoby pozyskiwania informacji o źródłach (Internet, facebook, Biuletyn Informacyjny Studentów) wskazało 3% respondentów. Aż 30% respondentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie, z czego znaczną grupę stanowili studenci I roku studiów stacjonarnych (35%).

Odpowiedzi na pytanie „Jakie czynniki mają wpływ na wybór źródła informacji” wskazują, że wykorzystanie konkretnej bazy danych lub kolekcji czasopism elektronicznych uzależnione jest zarówno od łatwego dostępu (59% odpowiedzi) jak i od polecenia przez wykładowcę (53%). Dla dużej grupy respondentów (45%) głównym wyznacznikiem doboru źródła jest wysoka jakość

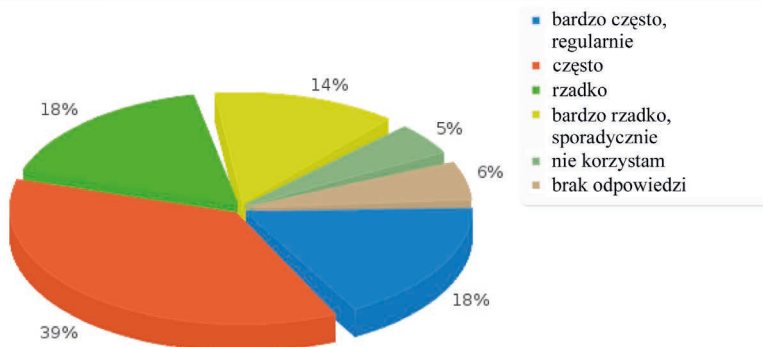
i wiarygodność informacji zawartych w oferowanych przez Bibliotekę Główną e-źródłach. Dla wielu ankietowanych istotne są również pełne teksty (27%), język (23%) oraz bieżąca aktualizacja (21%) i przyjazny interfejs (19%). Ze względu na możliwość wielokrotnego wyboru e-źródeł suma uzyskanych odpowiedzi nie stanowi 100%.



Wykres 2. Czynniki decydujące o wyborze źródła informacji przez studentów.

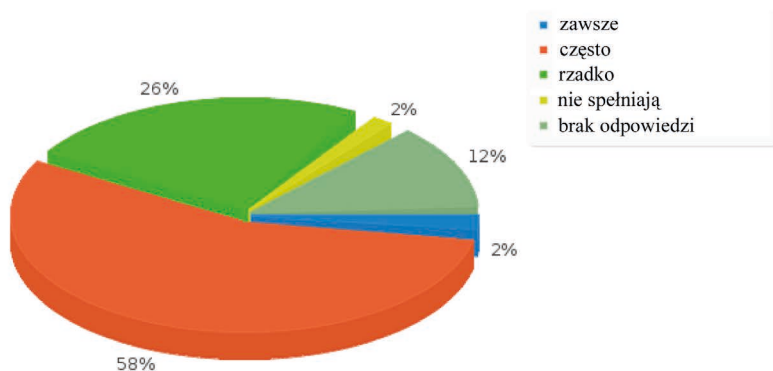
Na pytanie o najczęściej wykorzystywane e-źródła aż 1460 studentów, co stanowi ponad 83% respondentów, wskazało Google. Kolejnymi źródłami pod względem częstotliwości wykorzystania były: Science Direct (kolekcja czasopism pełnotekstowych firmy Elsevier) – 8% oraz BazTech – 6% odpowiedzi. Ze względu na możliwość wielokrotnego wyboru e-źródeł suma uzyskanych odpowiedzi nie stanowi 100%.

Na pytanie „Jak często korzysta Pan/Pani ze źródeł elektronicznych” większość ankietowanych (łącznie 57%) udzieliło odpowiedzi „często” lub „bardzo często, regularnie” („często”- 39%, „bardzo często, regularnie”- 18%). Odpowiedź „rzadko” lub „bardzo rzadko, sporadycznie” wybrało 32% respondentów („rzadko”- 18%, „bardzo rzadko, sporadycznie”- 14%), 5% ankietowanych nie korzysta ze źródeł elektronicznych, a 6% nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.



Wykres 3. Częstotliwość korzystania z e-źródeł.

Następne pytanie brzmiało „Czy uzyskane wyniki poszukiwań spełniają Pani/Pana oczekiwania”. Większość respondentów jest zadowolona z otrzymywanych wyników (odpowiedzi „często”- 58%, „zawsze”- 2%). Według 26% ankietowanych wyniki poszukiwań rzadko spełniają ich oczekiwania, natomiast w przypadku 2% respondentów — wcale. 12% ankietowanych nie odpowiedziało na powyższe pytanie.



Wykres 4. Stopień satysfakcji ankietowanych z otrzymywanych wyników.

Kolejne pytanie dotyczyło trudności, na które napotykają studenci przy korzystaniu z elektronicznych źródeł informacji. Najwięcej ankietowanych (24%) wybrało odpowiedź „często nie udaje mi się znaleźć interesujących mnie publikacji”, oraz (23% respondentów) „otrzymuję bardzo dużo wyników i przeglądanie wszystkich zajmuje dużo czasu”. 19% respondentów wskazało na brak dostępu do pełnych tekstów wyszukanych publikacji, natomiast dla 10% ankietowanych utrudnieniem jest fakt, że większość źródeł oferuje jedynie teksty anglojęzyczne. Pozostałe odpowiedzi to: „Biblioteka Główna nie oferuje elektronicznych źródeł informacji z interesującej mnie dziedziny” — 6% respondentów, inne — 2%. 16% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.

Pytanie nr 9 dotyczyło sposobu, w jaki studenci wyszukują odpowiednie dla siebie bazy danych, kolekcje książek i czasopism elektronicznych. Większość ankietowanych (52%) szuka interesujących publikacji w Google. 18% respondentów korzysta ze strony internetowej Biblioteki Głównej AGH i podanych na niej odsyłaczy. 7% ankietowanych wyszukuje publikacje za pomocą multiwyszukiwarek naukowych, natomiast 2% korzysta z adresów url źródeł elektronicznych zapisanych np. w „ulubionych” lub na pulpicie swojego komputera. 16% respondentów nie udzieliło odpowiedzi na w/w pytanie.

Ostatnie pytanie było pytaniem otwartym, w którym studenci mogli zamieścić swoje uwagi i propozycje dotyczące nie tylko elektronicznych źródeł infor-

macji oferowanych przez Bibliotekę Główną AGH. Studenci postulowali między innymi:

- uruchomienie dostępu do źródeł elektronicznych spoza sieci uczelnianej dla studentów,
- organizowanie szkoleń ze znajomości e-źródeł również dla studentów z pierwszego roku¹,
- udostępnienie użytkownikom większej liczby stanowisk komputerowych z możliwością korzystania z zasobów
- elektronicznych i Internetu oraz samoobsługowego skanera,
- wyodrębnienie miejsca, gdzie studenci mogliby pracować wspólnie, np. przy realizacji projektu,
- zmianę interfejsu katalogu biblioteki na bardziej czytelny i przyjazny dla użytkownika oraz bardziej przejrzysty interfejs strony internetowej biblioteki,
- większą promocję e-źródeł szczególnie wśród studentów pierwszego roku, więcej materiałów informacyjnych,
- udostępnienie większej liczby źródeł elektronicznych w języku polskim,
- więcej zasobów elektronicznych z dziedzin: energetyka, inżynieria środowiska, mechanika,
- zwiększenie dostępności do pełnych tekstów publikacji,
- uwzględnienie informacji o wszystkich zasobach elektronicznych, w szczególności o e-książkach w katalogu biblioteki,
- udostępnienie pełnych tekstów skryptów uczelnianych i podstawowych podręczników w wersji elektronicznej, zwłaszcza materiałów publikowanych przez pracowników AGH,
- zwiększenie dostępności książek elektronicznych, ponieważ korzystanie z książek drukowanych nie zawsze jest możliwe ze względu na niewystarczającą liczbę egzemplarzy,
- wyposażenie komputerów znajdujących się w bibliotece w programy, z których studenci korzystają podczas ćwiczeń na wydziałach,
- wysyłanie informacji o zasobach elektronicznych do wszystkich studentów pierwszego roku na początku roku akademickiego,
- wszystkie polskie publikacje, których powstanie było finansowane ze środków publicznych, powinny być dostępne w formie elektronicznej.

Podsumowanie i wnioski

1. Wielu studentów wskazało na niewystarczającą znajomość (37%) lub nieznaną (35%) e-źródeł, co wynika z faktu, że najliczniejszy udział w badaniu zaprezentowali studenci pierwszego roku (37%).

¹ Obecnie szkolenia takie są organizowane dla studentów studiów II stopnia.

2. Źródła elektroniczne są często wykorzystywane przez studentów, jednak częstotliwość korzystania z nich powinna być większa. Pracownicy naukowcy powinni polecać e-zasoby studentom podczas zajęć. Wypowiedzi ankietowanych wskazują, że nie zawsze tak się dzieje, co może wynikać z nieznaności e-źródeł przez wykładowców. Należy również zwiększyć promocję źródeł elektronicznych wśród studentów.
3. W większości przypadków uzyskiwane wyniki spełniają oczekiwania studentów. Jednak dużej grupie użytkowników (24% ankietowanych) nie udaje się znaleźć interesujących publikacji, co może świadczyć o braku dostępu do publikacji, ale również o niewłaściwym wyborze źródeł lub braku umiejętności sformułowania zapytania informacyjnego. Problem z otrzymywaniem zbyt dużej liczby wyników, o którym wspomina 23% respondentów, może być konsekwencją braku umiejętności uszczegółowienia zapytania informacyjnego w taki sposób, aby liczba otrzymanych odpowiedzi systemu była możliwa do przeanalizowania przez użytkownika.
4. Studenci chcieliby korzystać ze źródeł elektronicznych poza siecią uczelnianą. Zakupiona wersja narzędzia HAN umożliwia jednocześnie korzystanie jedynie 10 użytkownikom, dlatego obecnie ta funkcja jest dostępna tylko dla pracowników i doktorantów AGH. Planuje się jednak zwiększenie dostępu do 100 jednoczesnych użytkowników i wtedy ta usługa będzie dostępna również dla studentów.
5. Większość ankietowanych wyszukuje interesujące ich publikacje w Google. Wydaje się, że nie są oni świadomi faktu, że do wielu artykułów lub książek elektronicznych mają dostęp w wersji pełnotekstowej, ponieważ biblioteka opłaca subskrypcję e-źródeł lub są one objęte licencją krajową, a identyfikacja użytkownika następuje według numerów IP komputerów zarejestrowanych w lokalnej sieci uczelnianej. Ponadto Google nie indeksuje m.in. zawartości katalogów bibliotecznych, jak również metadanych zawartych w źródłach bibliograficzno-abstraktowych. Korzystając z Google użytkownik nie ma więc pełnego dostępu do zasobów oferowanych przez bibliotekę, a także traci możliwość korzystania z wielu funkcji oferowanych na platformach wydawców. Przykładem może być baza IEEE Xplore, której wydawcy udostępniają metadane publikacji w Google, jednak stosowane algorytmy wyszukiwania są różne. W Google uzyskane wyniki wyszukiwania są sortowane według popularności, natomiast na platformie wydawcy – według relewancji. Platforma wydawcy umożliwia przeglądanie wyników chronologicznie, natomiast platforma Google nie oferuje takiej funkcji. Wydawca udostępnia swoje publikacje na bieżąco, podczas gdy proces

indeksowania w Google trwa od 2 do 4 tygodni². Faktem jest, że przeszukiwanie dostępnych baz danych, kolekcji czasopism i książek elektronicznych kolejno jest bardzo czasochłonne. Wydaje się, że częściowym rozwiązaniem problemu (szybkie przeszukiwanie, przy jednoczesnym podkreśleniu roli biblioteki) byłby zakup multiwyszukiwarki³, wyeksponowanej na stronie głównej biblioteki. Rodzi się jednak pytanie, czy pozwoliłoby to zmienić nawyki użytkowników w taki sposób, aby rozpoczynali poszukiwania od strony domowej biblioteki zamiast od wyszukiwarki Google. Bez multiwyszukiwarki i jej szerokiej promocji na uczelni nie da się tego stwierdzić.

6. Trwają prace nad przygotowaniem nowej strony internetowej Biblioteki Głównej oraz uproszczeniem strony katalogu online. Nowe wersje stron powinny być bardziej przyjazne dla użytkownika. Zrezygnowano z podziału źródeł elektronicznych na bazy danych, czasopisma elektroniczne i książki elektroniczne, gdyż często granica między typami e-zasobów zaciera się, a oferowane kolekcje zawierają zarówno informacje bibliograficzne, jak i pełnotekstowe czasopisma i książki. Na nowej stronie biblioteki wszystkie proponowane e-zasoby będą widoczne w układzie alfabetycznym i dziedzinowym. Opisy bibliograficzne książek elektronicznych (głównie podręczników) z kolekcji ibuk włączono do katalogu komputerowego Biblioteki Głównej, natomiast do listy A-Z wprowadzono większość tytułów książek elektronicznych subskrybowanych przez bibliotekę lub dostępnych w ramach licencji krajowej (kolekcje CABI Leisure & Tourism, Ebrary, Knovel, częściowo Springer).
7. Respondenci zasugerowali bibliotece zakup kilku interesujących ich tytułów czasopism elektronicznych. W miarę możliwości finansowych biblioteka postara się uwzględnić propozycje użytkowników przy planowaniu zakupu źródeł na rok akademicki 2013/2014.
8. Planuje się zintensyfikowanie promocji e-zasobów poprzez:
 - przygotowanie i coroczne rozsyłanie do studentów pierwszego roku podstawowych informacji o dostępnych źródłach elektronicznych,
 - rozszerzenie oferty szkoleń,
 - przygotowanie szerszej oferty materiałów informacyjnych (plakatów, ulotek, przewodników) dostępnych w wersji elektronicznej i drukowanej.
9. Obecnie w bibliotece trwa remont, którego zakończenie planowane jest w czerwcu 2013. Od nowego roku akademickiego do dyspozycji studentów będzie udostępnione pomieszczenie przeznaczone do pracy własnej.

² Na podstawie informacji uzyskanych od wydawcy bazy IEEE Xplore.

³ Obecnie w Bibliotece Głównej testowana jest multiwyszukiwarka NAVIGA firmy Suweco.

10. Niestety w chwili obecnej nie jest możliwe zrealizowanie postulatu studentów dotyczącego umieszczenia pełnych tekstów wszystkich skryptów uczelnianych i artykułów z polskich czasopism w sieci, z uwagi na ograniczenia związane m.in. z prawem autorskim. Rozpoczęto natomiast projekt skanowania wszystkich książek znajdujących się w Czytelni Ogólnej, które będą udostępnione w lokalnej sieci bibliotecznej.

Badanie ankietowe dostarczyło wielu cennych informacji dotyczących znajomości i wykorzystania e-zasobów i trudności na jakie napotykają użytkownicy. Pozwoliło też zapoznać się z uwagami i komentarzami studentów, nie tylko na temat e-zasobów, ale całej biblioteki. Uzyskane informacje pozwolą lepiej dostosować ofertę biblioteki do oczekiwań użytkowników. Tego rodzaju badania powinny być prowadzone cyklicznie, aby móc na bieżąco reagować na zmieniające się potrzeby użytkowników.

Bibliografia:

11. *Akademicka Biblioteka Cyfrowa* — Kraków [online], 2013 [dostęp: 2013-03-24]. Dostępny w World Wide Web: <http://abc.krakow.pl>.
12. *Biblioteka Główna AGH* [online], 2013 [dostęp: 2013-03-24]. Dostępny w World Wide Web: <http://www.bg.agh.edu.pl>.
13. Chadaj A., Turecka D., *Wiedza na temat elektronicznych źródeł informacji i efektywność ich wykorzystania na podstawie badań ankietowych*, „Praktyka i Teoria Informacji Naukowej i Technicznej”, 2009, nr 1-2, s. 19-25.
14. Derfert-Wolf L., *Ukryty Internet (Web)* [online], 2009 [dostęp 2013-03-24]. Dostępny w World Wide Web: <http://mbpgdynia.pl/stowarzyszenie/ukryty.internet.pdf>.
15. Kubów S., *Jakość usług w Bibliotece Dolnośląskiej Szkoły Wyższej Edukacji we Wrocławiu w świetle ankiety* [online], 2002 [dostęp: 2013-03-24]. Dostępny w World Wide Web: <http://ebib.oss.wroc.pl/2002/32/kubow.php>.
16. Wanik K., *Podwyższanie standardu usług w bibliotece wydziałowej poprzez ankietowanie czytelników* [online], 2003 [dostęp: 2013-03-24]. Dostępny w World Wide Web: <http://ebib.oss.wroc.pl/2003/44/ankieta.php>.

Informacja o autorach:

mgr Anna Chadaj — pracownik Oddziału Informacji Naukowej, Biblioteka Główna, AGH Akademia Górniczo-Hutnicza, al.

Mickiewicza 30, 30-059 Kraków; tel. 617 32 43, e-mail: anna.chadaj@bg.agh.edu.pl.

mgr Danuta Turecka — pracownik Oddziału Informacji Naukowej, Biblioteka Główna, AGH Akademia Górniczo-Hutnicza, al.

Mickiewicza 30, 30-059 Kraków; tel. 617 32 15, e-mail: danuta.turecka@bg.agh.edu.pl.

